南阳市科技馆网络预约系统

采购询价公告

南阳市科技馆拟定以询价方式采购网络预约系统，特此公告如下：

一、项目名称

南阳市科技馆网络预约系统项目

二、项目采购需求

详见附件2

三、供应商要求

（一）供应商必须是在中华人民共和国境内注册并取得企事业单位营业执照的独立法人。

（二）相关资质证件齐全、有效，具有良好的信誉，良好的技术支持和较强的服务能力。

（三）具有本地化服务能力，系统出现问题可在6小时内解决。

（四）具有计算机软件技术开发，提供技术支持保障的相关经验，营业执照经营范围需涵盖有软件开发、技术开发的相关资质。

四、报价所需材料

（一）报价单（需盖公章，PDF格式，见附件1）。

（二）单位营业执照、相关资质（资质证明包括但不仅限于：提供不少于3家公共场馆票务系统建设的案例证明材料，其中科技馆的不少于1家）等（加盖公章，PDF格式）。

五、采购单位
南阳市科学技术馆

现公开征集南阳市科技馆网络预约系统采购报价，请相

关公司于公告发布起7个工作日内，通过电子邮件发送报名材料，邮件以“申报单位名称+网络预约系统”命名。

联系电话：0377-63131553

电子邮箱：nyskxjsg@163.com

附件1：报价单
附件2：南阳市科技馆网络预约系统建设需求

附件1

**报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 申报单位(需盖公章) |  |
| 联系人 |  |
| 联系电话 |  |
| 邮箱 |  |
| 价格（万元） |  |
| （公司及相关业绩简介） |
| （项目实施方案简介） |

附件2

南阳市科技馆网络预约系统

建设需求

一、项目概述

由于场馆限流措施的实施和我馆实现网络预约的趋势，现预约系统管理模式固化，管理策略单一，可拓展性不强的问题开始凸显，难以进一步实现更精细化的管理，更无法满足场馆运营和为观众服务的新要求。且预约系统对互联网的依赖性越来越强，其安全性和可靠性需求与日俱增，面对越来越严峻的互联网安全环境和越来越大的承载压力，现预约系统无论在信息安全方面，还是在可靠性方面都已无法从容应对，急需改造、升级。

为适应技术发展和观众的使用习惯，同时解决现有网络预约系统中无法解决的问题，提升安全性、可靠性和承载能力，为观众提供更加优质的服务，本次计划基于互联网的网络预约系统建设，除了要实现南阳市科技馆基础的预约、检票等服务功能外，更加注重新技术的应用和满足系统的可靠性、安全性以及未来精细化管理的综合性要求。

1. 功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **项目内容** |
|
| 1 | 需求调研、需求分析，形成需求说明书 |
| 2 | 产品原型设计、系统功能确认 |
| 3 | 微信小程序预约系统美工设计 |
| 4 | 微信预约前端系统 | 个人预约：游客通过微信小程序获取参观须知，选择参观日期和参观时间，填写预约人和随行人员信息，居住城市，提交订单，生成二维码。 |
| 团队预约：阅读须知，日历方式选择预约日期和时间，填写预约单位名称、联系人、手机号码、团体人数，提交订单。 |
| 我的预约：查看预约订单，查看订单详情。 |
| 取消预约：取消预约订单。 |
| 个人信息维护：预约人信息维护，方便预约，减少信息填写。 |
| 用户登录：微信与预约系统进行绑定，实现免登录，方便预约和查询预约订单信息。 |
| 公告显示。 |
| 5 | 预约后台管理系统 | 票类发布：可新增、搜索、清空票类。每类票可生成二维码、分享链接、编辑、禁用、复制等。 |
| 编辑每类票：包括基本信息、库存、放票时间、有效期，预约使用说明等，支持管理员根据实际业务需求对票类进行灵活配置和管理。（强调：放票时间要求能够在后台灵活变更，一次修改即可每天定点放票。） |
| 公告发布管理：公告编辑、发布等功能。 |
| 统计报表：预约订单查询、游客信息汇总查询、游客分析报表、数据汇总、验票时段统计。（强调：可下载经过筛选的统计报表。） |
| 用户管理、权限管理、日志管理。 |
| 6 | 通道管控系统 | 实现“两进两出”4通道。支持多种核验方式组合认证，认证方式可由馆方调整。 |
| 单机芯速通门。1、闸机通道采用厚度不低于1.5mm的不锈钢板材；闸机整体流线形设计，美观大方，符合人体工学，门翼选择采用亚克力（800D），箱体尺寸：长1400-1500mm，宽200-220mm，高990-1100mm，通道宽度：600mm-1100mm；2、每个通道不少于6对光电传感器，能在室内环境下稳定运行，不产生误报，可以准确判断游客的位置及行进轨迹，最大限度降低游客尾随进入的几率和防夹功能；3、通行速度:不低于30人/分钟； 4、立面配置红绿箭头指示灯；5、内置语音播报模块，支持真人语音播报；6、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态；7、内置电源防雷器、网络防雷器，确保对人身及设备的安全防护；8、内置电源滤波器，确保向电器部件提供温度、纯净的供电，消除电源中的不稳定因素； 9、工作温度：-25℃-65℃，工作湿度：10%-95%。10、闸门开、关时间可调；11、开关门时间:≤3 秒； 12、上电进入通行小于60S，出现故障保护重启时间小于30S；13、机械寿命不低于500万次，无故障率不低于50万次。 |
| 双机芯速通门。1、闸机通道采用厚度不低于1.5mm的不锈钢板材；闸机整体流线形设计，美观大方，符合人体工学，门翼选择采用亚克力（800D），箱体尺寸：长1400-1500mm，宽200-220mm，高990-1100mm，通道宽度：600mm-1100mm；2、每个通道不少于6对光电传感器，能在室内环境下稳定运行，不产生误报，可以准确判断游客的位置及行进轨迹，最大限度降低游客尾随进入的几率和防夹功能；3、通行速度:不低于30人/分钟； 4、立面配置红绿箭头指示灯；5、内置语音播报模块，支持真人语音播报；6、闸机通道应具备应急放行的功能，设备在断电或者发生故障后能处于无拦挡状态；7、内置电源防雷器、网络防雷器，确保对人身及设备的安全防护；8、内置电源滤波器，确保向电器部件提供温度、纯净的供电，消除电源中的不稳定因素； 9、工作温度：-25℃-65℃，工作湿度：10%-95%。10、闸门开、关时间可调；11、上电后进入通行状态所需时间:≤3 秒； 12、上电进入通行小于60S，出现故障保护重启时间小于30S；13、机械寿命不低于500万次，无故障率不低于50万次。 |
| 身份证阅读器。1、内置公安部授权的专用身份证安全控制模块（SAM），支持读取居民身份证的信息；2、阅读时间≤1秒，读卡距离0-50mm；3、通信接口支持RS232；4、工作环境：工作温度0℃-50℃，相对湿度10%-95%，环境噪声不大于60dB。 |
| 人脸识别测温设备。1、7英寸以上显示屏，屏幕分辨率不小于1024\*600；双目摄像头≥200 万高清摄像头，无畏强光、逆光复杂光线环境，红外和RGB双补光灯；2、本地人脸库存储容量不低于50000张，本地出入记录存储容量不低于50000条；3、实现与预约系统联网，通过获取观众二代身份证信息与人脸信息，进行认证比对，并核验门票预约信息；4、设备的人脸识别距离不低于：0.2--2m；人脸识别高度：1.2--2m；人脸识别误识率≤0.01%，准确率≥99.8%，人脸识别速度≤0.2s；5、数据接口：USB、RJ45；通讯方式：TCP/IP、韦根、Wi-Fi、蓝牙；6、支持观众人体温度采集功能，为现场工作人员提供辅助决策支持，并可以通过网络保存至后台管理系统，便于参观服务管理系统的数据分析；7、支持人体温度检测和温度显示，体温异常报警；支持语音播报；8、非接触式体温检测，检测距离 30-50cm，检测精度±0.5℃（室内环境）。 |
| 二维码阅读器。内置于闸机，扫码形式为二维码影像式。 |
| 7 | 常态化疫情防控 | 实现符合南阳市现行防控政策要求的验证、监测等。 |
| 8 | 必须具备一定兼容性和可扩展性，硬件接口、接口开发、联调测试、预留接口可供我馆后期升级使用。 |
| 9 | 网络预约系统可以通过“南阳市科学技术馆”微信公众号底部菜单栏进行跳转访问。 |
| 10 | 系统测试 |
| 11 | 系统安装部署、用户培训 |